



HÔTELS

## TENDANCES GÉNÉRALES : année record dans l'hôtellerie



**+0,8%** de nuitées en France

**62,4%** de taux d'occupation (+0,2 point par rapport à 2018)



**+1,7%** de nuitées en Normandie

**58,2%** de taux d'occupation (+1 point par rapport à 2018)



**+1,8%** de nuitées dans la Manche

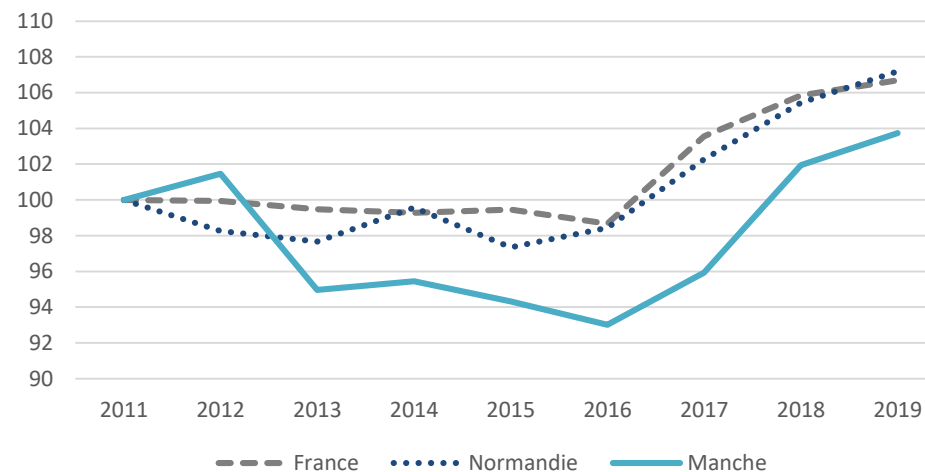
**59,4%** de taux d'occupation (+1,8 point)

**50<sup>e</sup>** rang au niveau national en nombre de nuitées

**54<sup>e</sup>** rang en nombre de chambres d'hôtel

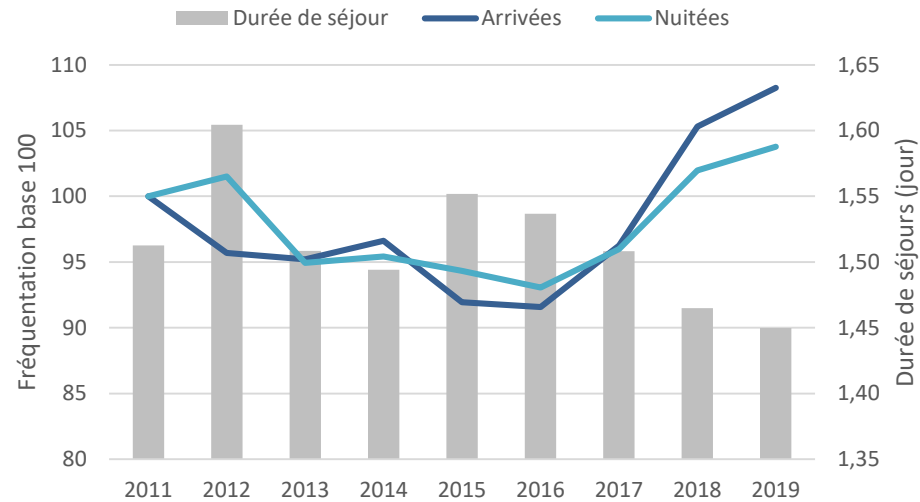
Source : INSEE – enquêtes de fréquentation hôtellerie

Evolution des nuitées hôtelières  
(base 100 en 2011)



A toutes les échelles, la reprise de la fréquentation en hôtellerie a été forte sur les 3 dernières années. Les nuitées atteignent ainsi un nouveau record de fréquentation depuis 2011.

## HABITUDES DE SEJOUR : des séjours plus courts



**1,45 jour** en moyenne

Après une période de creux entre 2013 et 2016, la fréquentation hôtelière repart fortement sur les 3 dernières années et atteint en 2019 un niveau record. Les arrivées ont progressé de 8% depuis 2011 soit un gain de 67 170 arrivées ; les nuitées ont augmenté de 4% soit +46 320 par rapport à 2011.

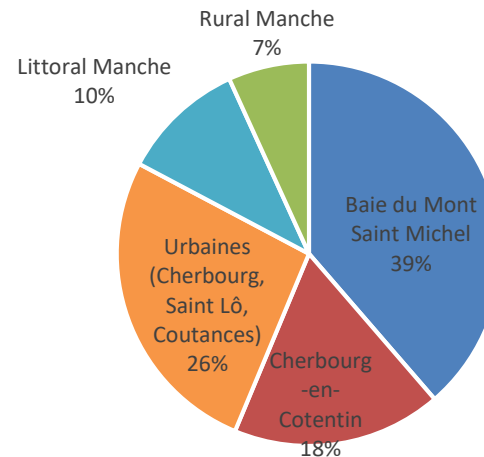
A l'inverse, les durées de séjour ont baissé depuis 2015 pour atteindre une moyenne de 1,45 jours en 2019 (soit la durée moyenne la plus basse depuis 2011).

## La baie du Mont Saint-Michel toujours attractive

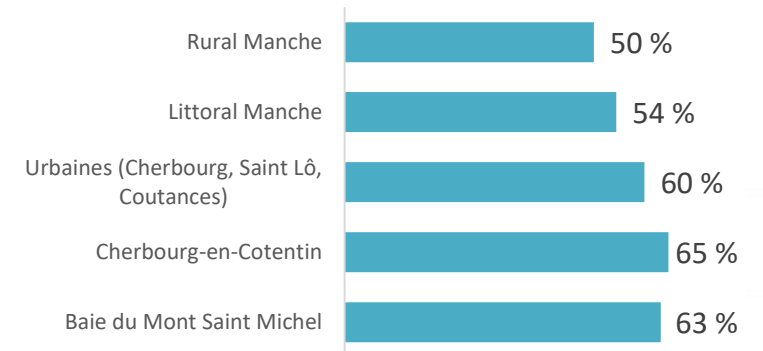
**47%** des nuitées dans la baie du Mont Saint-Michel

La fréquentation hôtelière se concentre sur la Baie du Mont Saint-Michel et Cherbourg, respectivement 47% et 21% des nuitées. Ce sont également les zones les plus performantes en terme d'occupation.

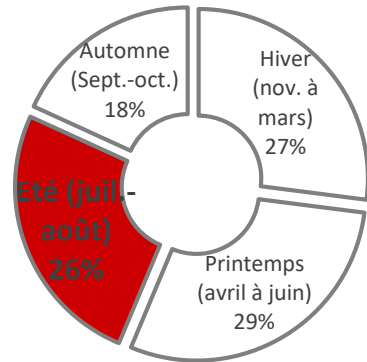
Répartition des nuitées par zone



Taux d'occupation 2019

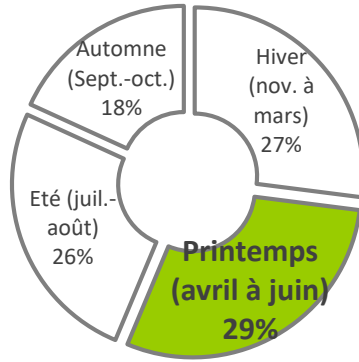


SAISONNALITE : progression sur l'ensemble de la saison hormis l'automne



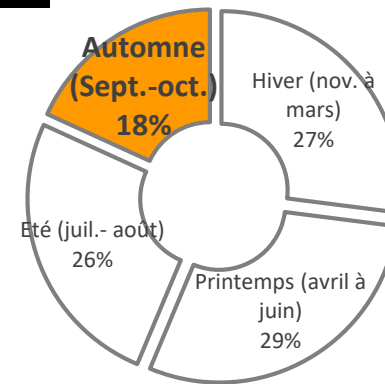
Été

26% des nuitées  
26% des arrivées  
20% de nuitées affaires  
30% de nuitées étrangères  
+3% de nuitées par rapport à 2018



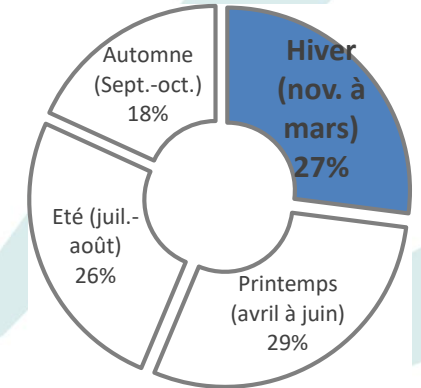
Avril - Juin

29% des nuitées  
29% des arrivées  
37% de nuitées affaires  
25% de nuitées étrangères  
+3% de nuitées par rapport à 2018



Septembre - octobre

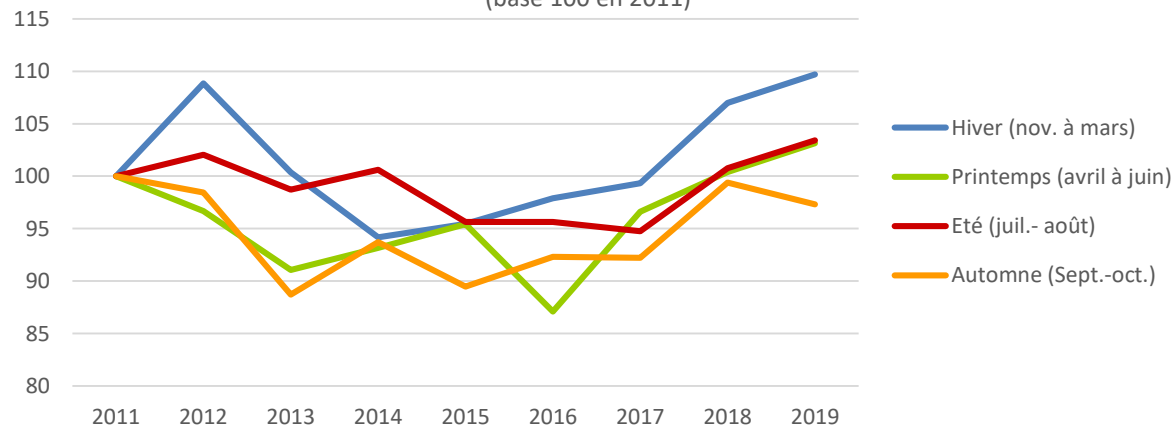
18% des nuitées  
18% des arrivées  
35% de nuitées affaires  
24% de nuitées étrangères  
-2% de nuitées par rapport à 2018



Novembre - mars

27% des nuitées  
27% des arrivées  
53% de nuitées affaires  
14% de nuitées étrangères  
+3% de nuitées par rapport à 2018

Evolution de la saisonnalité  
(base 100 en 2011)



Le hors-saison représente 27% des nuitées en hôtellerie. C'est la période la plus dynamique : +30500 nuitées soit +10% par rapport à 2011. Seule la période septembre-octobre ne retrouve pas le niveau de 2011 (-3%). L'été est la période la plus stable, celle qui subit le moins de variation.

## CLIENTELES : croissance portée par la clientèle française

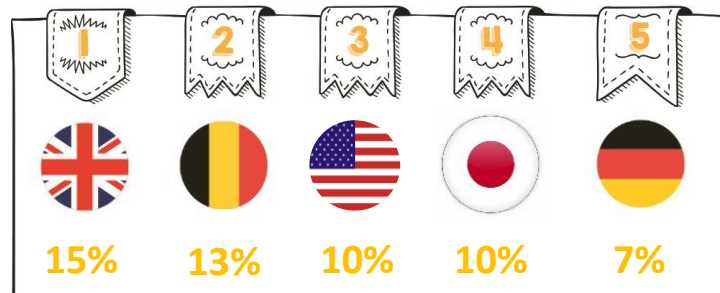
A toutes les échelles, la fréquentation a été portée par la clientèle française. En outre, en Normandie et dans la Manche, elle s'est accompagné d'une hausse des nuitées étrangères contrairement au niveau national. 2019 a été riche en grands événements en Normandie : 75<sup>e</sup> anniversaire du Débarquement, coupe du monde de football féminin, Armada.

La fréquentation française dans les hôtels de la Manche atteint son meilleur niveau depuis 2011 ; (+2% de nuitées, vs +2% en Normandie et +3% en France entre 2018 et 2019).

**23%** des nuitées dans la Manche sont étrangères, une part inférieure niveau national et régional (36% et 24% en Normandie). Contrairement à la tendance nationale, les nuitées étrangères progressent en 2019 (+2%, vs -6% en France et +1% en Normandie).



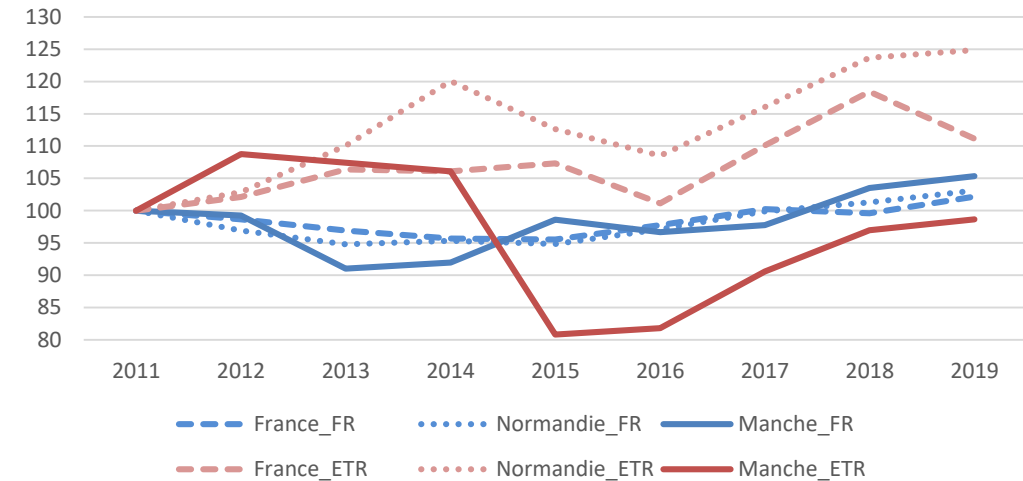
### TOP 5 des nationalités



Les clientèles traditionnelles sont en baisse en 2019 : Britanniques, Allemands, Belges et Néerlandais. Le Japon, après une lourde chute de fréquentation, remonte à la 4<sup>e</sup> place en termes de nuitées étrangères (+66% entre 2018 et 2019). L'Europe du sud (Espagne, Italie) est en progression tout comme les Etats-Unis.

Source : INSEE – enquêtes de fréquentation hôtellerie

Evolution des nuitées (base 100 en 2011)



Evolution des nuitées des principales nationalités (base 100)

